

NOTES IMPORTANTS:

1. Per les excursions d'1 dia caldrà fer dipòsit de 10 € per persona en el moment de la inscripció. En alguns casos serà major l'import del dipòsit. En aquest moment quedarà assignat el vostre seient a l'autocar. En cas de no poder viatjar (per causa degudament justificada), l'import quedarà a l'agència per una propera sortida. La resta de l'import del viatge haurà d'estar abonat màxim 3 dies abans a la sortida. Si el client, 3 dies abans a la sortida no fa la resta del pagament, ni notifica a l'agència, presencialment o via telefònica, la impossibilitat de viatjar, perdrà l'import deixat en dipòsit. La no presentació a l'hora i lloc de sortida per part del client sense previ avís, donarà lloc a la pèrdua total de l'import del viatge.
2. No es considerarà feta cap reserva en ferm mentre l'agència no hagi rebut el dipòsit corresponent. Pels circuits serà necessari el 40% de l'import.
3. En cas d'anul·lació de sortida per part de l'agència (per no arribar al mínim de viatgers previst), l'agència retornarà al client els imports dipositats. Pels circuits es notificarà l'anul·lació amb 8 dies d'antelació a la sortida, i pels viatges d'1 dia ho podrà notificar fins 3 dies abans.
4. Els preus dels viatges a forfait d'aquest catàleg estan calculats per persona amb tots els serveis (entrades a recintes, visites, dinars, etc.) descrits com a inclosos. L'agència no reemborsarà cap import per serveis que el client no hagi utilitzat.
5. Totes les sortides d'aquest catàleg estan garantides amb un mínim de 25 persones.
6. Per les excursions d'1 dia porteu inclosa al preu l'assegurança obligatòria del medi de transport que s'utilitzi. Us recomanem que dugueu la targeta sanitària i el DNI.
7. Per les excursions d'1 dia oferim la possibilitat de contractar una assegurança d'assistència mèdica. En aquest cas serà necessari que ens ho notifiqueu i feu efectiu l'import 3 dies abans a la sortida. Consulteu preus i condicions.
8. Les dates de sortida d'excursions a fires, mercats o festivitats de caràcter anual o extraordinari (i gratuït) poden sofrir modificació per part dels organitzadors. L'agència es compromet a notificar als seus clients el canvi de data, tan bon punt en tinguin constància i intentarà mantenir el mateix programa de viatge. Tinguin en compte que aquests actes, fires o mercats no són organitzats per l'agència i poden sofrir variacions en els horaris previstos pels organitzadors. La permanència a aquests actes estarà sempre subjecta als horaris previstos per la bona marxa del viatge i per la resta de serveis ofertats (menjars, d'altres visites, trasllats, etc.)
9. Donat que la normativa de transports limita l'horari de conducció i descans dels conductors, per les excursions de la nostra programació hem assignat aquestes parades fixes :

MANRESA :	Pça Valldaura	(parada bus davant Viatges Minorisa)
	Ctra. de Vic	(parada bus Vins Roqueta- Bonavista)
	Mercat de la Sagrada Família	(parada bus)
	Plaça de la Creu	(parada bus davant Bar Ros)
10. Per cortesia **d'AUTOCARS J.PEÑA**, continuem oferint parades a la resta de poblacions habituals (una parada per població) però serà necessari que hi hagi un mínim de persones per tal de fer aquestes parades. (Excepte en poblacions que estiguin en la ruta de l'excursió). En qualsevol cas i per motius tècnics, l'agència podrà optar per l'abonament de bitllet senzill en transport públic als nostres clients (autobús o tren) fins al punt de sortida/arribada. Aquest fet pot provocar l'espera del client per l'enllaç amb l'altre transport.
10. Com bé sabeu, per la bona marxa del viatge són importants els horaris. **Us agraiem la presentació a la parada 10 minuts abans de la sortida.**
11. Els preus publicats són vàlids excepte omissió o error d'impremta.
12. TAXA TURISTICA CATALANA: inclosa als preus publicats.
13. **RECONFIRMEU L'HORA I LLOC DE SORTIDA 48 HRS ABANS DEL VIATGE TRUCANT A L'AGÈNCIA.**